



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

Informativa per la clientela di studio

del 15.11.2016

Ai gentili Clienti
Loro sedi

Gentile Cliente,

La presente per comunicarLe che dal 28 ottobre 2016 il Fisco ha avviato un nuovo servizio di comunicazione al contribuente a mezzo SMS, se aderirà a tale servizio appositamente creato, il Fisco Le comunicherà le principali informazioni relative alla sua posizione.

Anche Equitalia ha avviato la medesima iniziativa denominata "Se Mi Scordo".

Nel proseguo del presente documento potrà prendere visione del contenuto possibile degli SMS e delle mail, nonché delle modalità pratiche con le quali poter ottenere il beneficio del servizio medesimo.

INTRODUZIONE

SMS (ED E-MAIL) DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Dal 28 ottobre 2016 è possibile, registrandosi al servizio Fisconline, ricevere SMS (ma anche e-mail) dall'Agenzia delle Entrate che comunicherà ai contribuenti in via personale:

- i dati dei loro rimborsi e l'imminente accredito;
- ricorderà loro le scadenze delle imposte e tasse;
- li avviserà che non hanno ricevuto raccomandate inviate dall'ufficio.

IL SERVIZIO "SE MI SCORDO" DI EQUITALIA

"Se Mi Scordo", invece, è un servizio di avviso tramite sms o e-mail, dedicato a tutti i contribuenti che hanno un piano di rateizzazione attivo e/o che sono interessati a ricevere un promemoria in caso di affidamento ad Equitalia di un nuovo carico da riscuotere (cartelle/avvisi di accertamento esecutivo/avvisi di addebito).

Vediamo come poter accedere e beneficiare di tali nuovi servizi.

COME FARE PER

OTTENERE IL SERVIZIO

La procedura per ricevere SMS dell'Agenzia delle Entrate

Il nuovo servizio, a costo zero, risulterà subito attivo per coloro che si abilitano ai servizi online del Fisco previa:

- lettura dell'apposita informativa;
- indicazione del numero di cellulare.

Di seguito una breve guida su come poterlo fare:



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

PASSO N. 1 - PER CHI NON È ANCORA ABILITATO A FISCONLINE - COLLEGARSI AL SITO:

<https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp>

https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp

L'Agenzia Il tuo profilo fiscale Cosa devi fare Strumenti Documentazione

Ti trovi in: Home - Servizi con registrazione - Richiesta PIN

Registrarsi a Fisconline

Indica il tuo profilo e richiedi il codice Pin per accedere ai servizi telematici di Fisconline.

- Persone fisiche
- Persone fisiche in possesso della Carta Nazionale dei Servizi (Cns)
- Cittadini italiani residenti all'estero
- Società e, più in generale, tutti i soggetti diversi dalle Persone fisiche (c.d. Pnf), che presentano la dichiarazione dei sostituti d'imposta per un numero massimo di 20 soggetti percipienti

Normativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 D. Lgs. 196/2003

Gentile utente,
l'Agenzia delle Entrate La invita a leggere il presente documento per conoscere le politiche di tutela e salvaguardia delle informazioni che Lei ci fornisce, le tipologie di dati raccolti, l'utilizzo effettuato di tali informazioni ed i soggetti ai quali vengono comunicate. L'Agenzia delle Entrate, infatti, pone costante attenzione nella protezione della privacy dei contribuenti.

Perché Le chiediamo delle informazioni personali

Le informazioni che ci comunica Le sono richieste per fruire del servizio Entratel o Fisconline, che permette la trasmissione telematica delle dichiarazioni dei redditi e di altri documenti per i quali la normativa vigente prevede detta modalità di presentazione all'Agenzia delle Entrate.

Dichiaro di aver preso visione della normativa

Richiedi il codice Pin



Esprimere il consenso e richiedere il codice PIN



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

PASSO N. 2 – PER CHI GIÀ È ABILITATO A FISCONLINE – COLLEGARSI AL SITO ED INSERIRE LE CREDENZIALI

The screenshot shows the website interface for Entratel Fisconline. The main navigation bar includes 'L'Agenzia', 'Il tuo profilo fiscale', 'Cosa devi fare', 'Strumenti', 'Documentazione', and 'Servizi online'. The left sidebar lists services like 'Registrazione', 'Statistiche', 'Avvisi dei Servizi Telematici', 'Verifica File', 'Assistenza ai Servizi Telematici', and 'Domande frequenti'. The main content area is titled 'Accedi al servizio Entratel - Fisconline' and features a 'Primo piano' section with news items. A blue-bordered box highlights the 'Accedi al servizio' form, which contains fields for 'Nome utente:', 'Password:', and 'Codice pin:', along with an 'OK' button and links for 'Non sei ancora registrato?', 'Hai smarrito le credenziali?', and 'Accesso con Smart Card'.

Inserire le proprie credenziali



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

PASSO N. 3 – ESPRIMERE IL CONSENSO E INSERIRE IL PROPRIO NUMERO DI CELLULARE



E-mail e SMS - Registrazione

Registrandoti al servizio potrai ricevere gratuitamente sul tuo telefono abilitato alla ricezione di sms e/o nella tua casella di posta elettronica informazioni personalizzate.

Servizi disponibili

Seleziona almeno uno dei servizi di informazione disponibili:

Ricevute Avvisi

Dati del richiedente

Codice Fiscale:

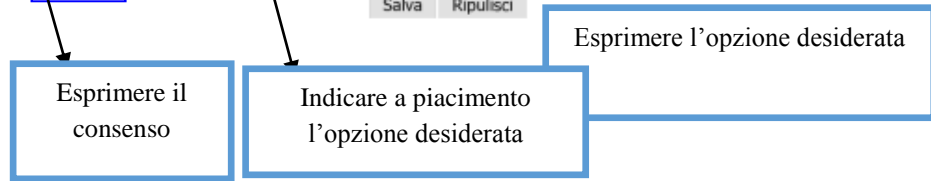
Riceverai il servizio presso i seguenti indirizzi:

E-mail:

Numero di telefono:

Accetto (Leggi l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali - pdf).

Salva Ripulisci





PASSO N. 4 – LA VALIDAZIONE



Servizio E-mail e SMS - Conferma registrazione dati

I suoi contatti sono stati correttamente acquisiti, a breve riceverà una mail ed un sms contenenti i codici di validazione.

Per validare l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e per rendere attivo il servizio di notifica tramite E-mail e Sms la invitiamo ad accedere alla sezione Proposte -> Sms & E-mail -> Validazione Contatti.

Valida ora

Una volta ultimata la procedura il contribuente riceverà con SMS o mail i codici di validazione da inserire nell'apposito campo ed il servizio, finalmente, sarà attivo.

La procedura per accedere al servizio "Se Mi Scordo"

Per attivare la procedura "Se Mi Scordo" sarà necessario in alternativa:

- recarsi presso un qualunque ufficio Equitalia richiedendo il servizio;
- accedendo all'area riservata, previa abilitazione, come illustrato nell'immagine di

seguito riportata.

Quando sarai avvertito con Se Mi Scordo?

- Prima che ti arrivi una cartella e se ad Equitalia è stata affidata la riscossione di una somma a tuo carico;
- se hai un piano di rateizzazione attivo e non hai pagato la metà del numero massimo delle rate previste per la decadenza;
- se hai un piano di rateizzazione attivo e manca una sola rata da pagare per decadere.

Come richiedere Se Mi Scordo?

Puoi farlo direttamente in uno dei sportelli Equitalia, oppure entrando nella tua area riservata. Inserisci il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail e riceverai i messaggi e email informativi sulle scadenze. Un servizio che potrai revocare comunque in qualsiasi momento.

SMS - Se Mi Scordo è un servizio puramente informativo e non ha alcun valore né vincolo giuridico nel rapporto tra te ed Equitalia.



Un utile tutorial illustra i passi principali per accedere al servizio

Collegarsi all'area riservata



1 **spid** Sistema Pubblico di Identità Digitale

Puoi accedere tramite le [credenziali SPID](#)

2 **agenzia Entrate**

Utente:

(il tuo codice fiscale)

Password:

Hai dimenticato la password o il codice pin?

Hai bisogno di assistenza tecnica per accedere al sistema?

Chiama il numero verde 848.800.444 dell'Agenzia delle Entrate oppure consulta il [sito di Agenzia delle Entrate](#)

Codice pin:

Login

(rilasciati da Agenzia delle Entrate)

3 **INPS**

Puoi accedere tramite il [sito INPS](#)

Dopo l'autenticazione con codice fiscale e pin potrai consultare la situazione

4 **SMARTCARD**

Puoi accedere tramite **SMARTCARD**
(Carta Nazionale dei Servizi)

Area riservata
Cittadini e Imprese

- Controlla la situazione - Estratto conto +
- Rateizza il debito +
- Sospendi la riscossione +
- Documenti +

Delega un intermediario

Se Mi Scordo

Guida ai servizi ⓘ

Domande frequenti ?

La tua area riservata - Cittadini e Imprese

Benvenuto nella tua Area riservata.

In questa sezione puoi utilizzare i servizi per gestire la situazione debitoria.

Ti ricordiamo che, per ogni necessità, puoi contattare il numero 060101 da telefono fisso, da telefono cellulare e dall'estero. Il costo della chiamata varia in base al tuo piano tariffario.

Controlla la situazione - Estratto conto

Puoi verificare la situazione debitoria a partire dall'anno 2000, i versamenti già effettuati o da effettuare, le rateizzazioni e le procedure in corso, nonché pagare cartelle e avvisi.

Rateizza il debito

Se non riesci a pagare le cartelle in un'unica soluzione, puoi chiedere a Equitalia di rateizzare il debito fino a 60 mila euro per un massimo di 72 rate.

Sospendi la riscossione

Se ritieni che le somme indicate in cartella o nell'avviso non siano dovute, puoi chiedere a Equitalia di sospendere le procedure di riscossione per far verificare all'Ente creditore la situazione.

Documenti

Puoi stampare la situazione complessiva e il piano di rateizzazione con i bollettini Rav per il pagamento.

Delega un intermediario

Se vuoi, puoi delegare un intermediario a gestire la tua situazione.

Se Mi Scordo Novità

È il nuovo servizio di Equitalia che ti avvisa su cartelle, scadenze e pagamenti.

Richiedere il servizio

Servizio	Recapito	Stato
Scadenza rate ⓘ	SMS: non inserito E-MAIL: non inserito	Inserisci telefono cellulare Inserisci indirizzo e-mail
Nuova cartella/avviso ⓘ	SMS: non inserito E-MAIL: non inserito	Inserisci telefono cellulare Inserisci indirizzo e-mail

riservatezza, nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 11 D.lgs. n. 196/2003, nonché degli obblighi imposti dall'art. 4 del Codice Deontologico dei Concessionari e degli Ufficiali di riscossione (D.M. 16/11/2000) e dall'art. 35 del D.lgs. n. 112/1999.
Il conferimento dei dati personali è, al fine di cui sopra, necessario.
I dati personali non possono essere oggetto di diffusione, tuttavia, se necessario per la finalità di cui sopra, possono essere comunicati:

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti per l'attivazione del servizio informativo e di accettare i contenuti.

Acconsentire al trattamento dei dati

Scegliere l'opzione desiderata



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

ALCUNI ESEMPI DI SMS CHE POTRÀ RICEVERE



In qualunque momento sarà possibile esercitare la scelta di revoca del servizio.

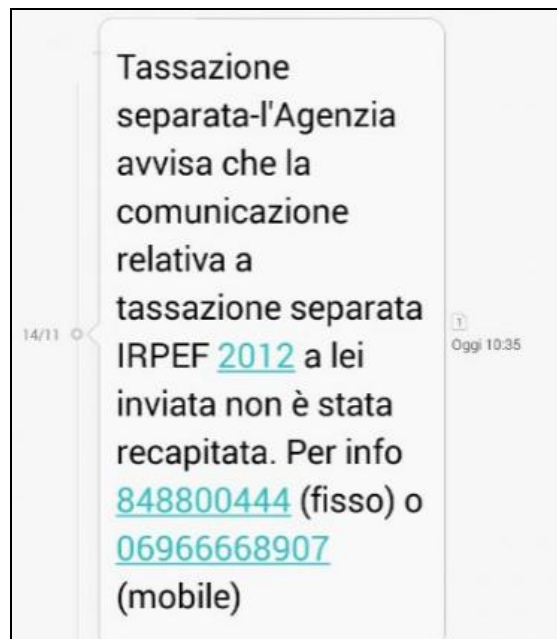
Una volta eseguiti i semplici passi sopra illustrati sarà possibile all'evenienza, ricevere dall'Agenzia delle Entrate e da Equitalia alcuni SMS (o E-mail) relativi alla propria posizione.

Di seguito riportiamo alcuni esempi.

Il testo potrebbe anche essere leggermente diverso in funzione delle disposizioni dell'agenzia delle entrate ma il significato non muterà.

SMS PER AVVISARE DELL'INVIO DI RACCOMANDATE

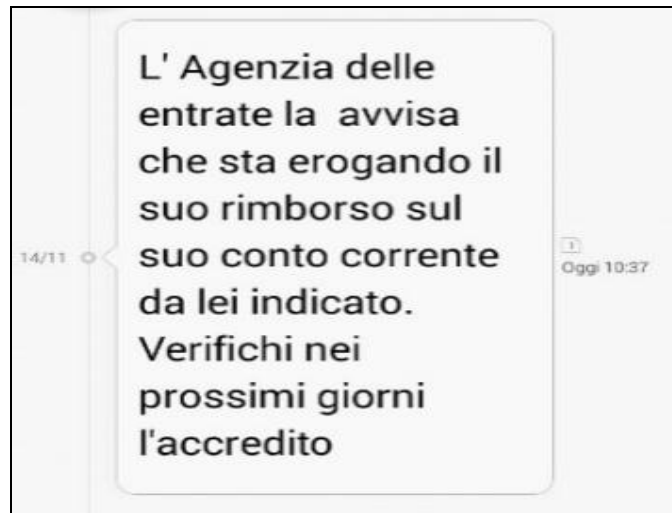
I cittadini che devono al Fisco delle somme a titolo di Irpef per redditi percepiti negli anni precedenti (i cosiddetti redditi "a tassazione separata"), come per esempio il trattamento di fine rapporto, le pensioni e gli stipendi arretrati, e per i quali non risulta recapitata la richiesta di pagamento inviata dall'Agenzia delle Entrate tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, riceveranno un sms che li informa di questa circostanza. Una volta ricevuto l'SMS, contattando rapidamente il call center dell'Agenzia, potranno ottenere una copia della comunicazione e versare solo il dovuto, senza quindi sanzioni e interessi, entro trenta giorni.





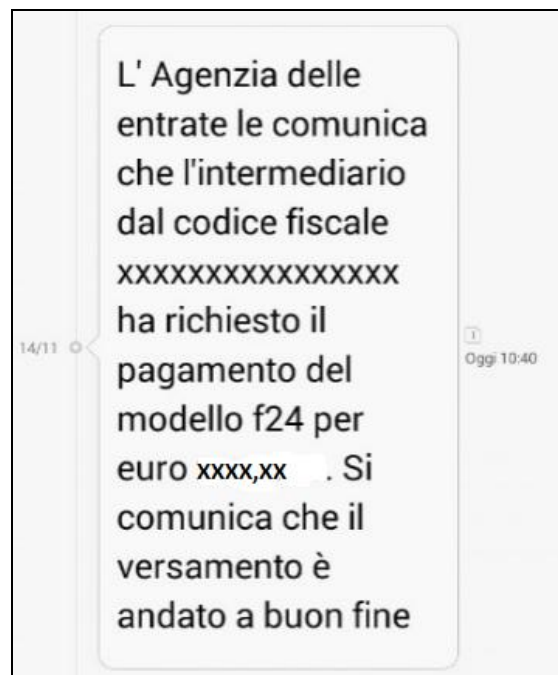
SMS RELATIVI AL RIMBORSO DELLE IMPOSTE

L'Agenzia comunicherà al contribuente con uno *short message* l'imminenza di un rimborso d'imposta.



SMS PER GLI ADDEBITI IN CONTO DEI MOD. F24

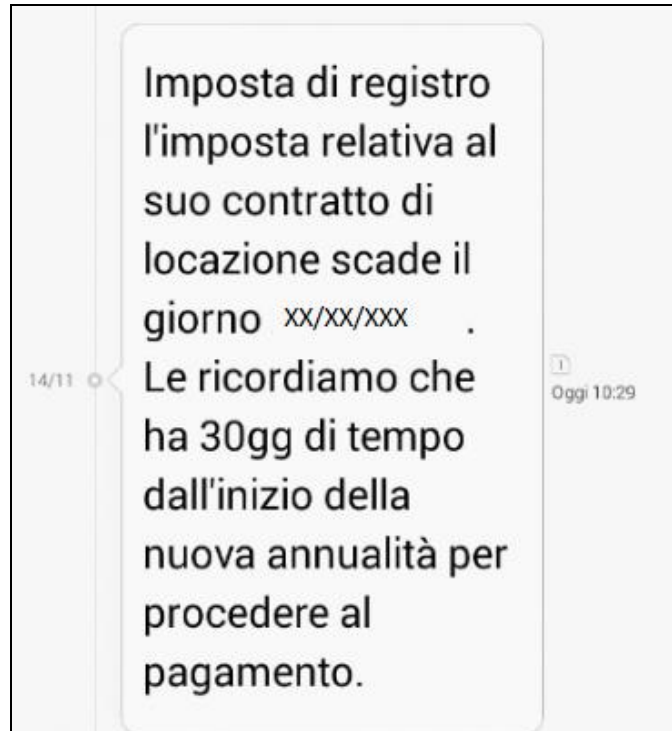
Viene inviato, ai contribuenti che hanno dato mandato a Caf o professionisti abilitati di predisporre per loro conto i pagamenti a mezzo F24, uno *short message* nel segno della trasparenza. In questo modo i contribuenti stessi potranno sapere in ogni momento quale sia lo stato del loro pagamento.





SMS RELATIVI ALL'IMPOSTA DI REGISTRO

I contribuenti che hanno concesso in locazione degli immobili e devono, scadendo l'annualità, corrispondere l'imposta di registro, potranno ricevere il seguente pro-memoria di avviso.



NEL CASO DEL SERVIZIO "SE MI SCORDO"

Con l'adesione a tale servizio, il contribuente sarà avvisato:

- prima che arrivi una **cartella** e se ad Equitalia è stata affidata la **riscossione di una somma** a suo carico;
- se ha un piano di rateizzazione attivo e non ha pagato la **metà del numero massimo delle rate** previste per la decadenza;
- se ha un piano di rateizzazione attivo e manca **una sola rata** da pagare per decadere.

Distinti saluti