



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

Informativa per la clientela di studio del 15.11.2016

Ai gentili Clienti
Loro sedi

Gentile Cliente,

La presente per comunicarLe che dal 28 ottobre 2016 il Fisco ha avviato un nuovo servizio di comunicazione al contribuente a mezzo SMS, se aderirà a tale servizio appositamente creato, il Fisco Le comunicherà le principali informazioni relative alla sua posizione.

Anche Equitalia ha avviato la medesima iniziativa denominata "Se Mi Scordo".

Nel proseguito del presente documento potrà prendere visione del contenuto possibile degli SMS e delle mail, nonché delle modalità pratiche con le quali poter ottenere il beneficio del servizio medesimo.

INTRODUZIONE

SMS (ED E-MAIL) DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Dal 28 ottobre 2016 è possibile, registrandosi al servizio Fisconline, ricevere SMS (ma anche e-mail) dall'Agenzia delle Entrate che comunicherà ai contribuenti in via personale:

- i dati dei loro rimborsi e l'imminente accredito;
- ricorderà loro le scadenze delle imposte e tasse;
- li avviserà che non hanno ricevuto raccomandate inviate dall'ufficio.

IL SERVIZIO "SE MI SCORDO" DI EQUITALIA

"Se Mi Scordo", invece, è un servizio di avviso tramite sms o e-mail, dedicato a tutti i contribuenti che hanno un piano di rateizzazione attivo e/o che sono interessati a ricevere un promemoria in caso di affidamento ad Equitalia di un nuovo carico da riscuotere (cartelle/avvisi di accertamento esecutivo/avvisi di addebito).

Vediamo come poter accedere e beneficiare di tali nuovi servizi.

La procedura per ricevere SMS dell'Agenzia delle Entrate

Il nuovo servizio, a costo zero, risulterà subito attivo per coloro che si abilitano ai servizi online del Fisco previa:

- lettura dell'apposita informativa;
- indicazione del numero di cellulare.

Di seguito una breve guida su come poterlo fare:

COME FARE PER OTTENERE IL SERVIZIO

Sede legale e uffici:

TAGLIO DI PO (RO) - via Milite Ignoto n° 51
T. 0426 346429 r.a. - F. 0426 662322
info@studio-duo.it - www.studio-duo.it



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

PASSO N. 1 - PER CHI NON È ANCORA ABILITATO A FISCONLINE - COLLEGARSI AL SITO:

<https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp>. The page title is "Fisconline". The main content area is titled "Registrarsi a Fisconline" and contains the following text: "Indica il tuo profilo e richiedi il codice Pin per accedere ai servizi telematici di Fisconline." Below this, there is a list of profile types with radio buttons:

- Persone Fisiche (selected)
- Persone fisiche in possesso della Carta Nazionale dei Servizi (Cns)
- Cittadini italiani residenti all'estero
- Società e, più in generale, tutti i soggetti diversi dalle Persone fisiche (c.d. Pnf), che presentano la dichiarazione dei sostituti d'imposta per un numero massimo di 20 soggetti recipienti

A sidebar on the left lists links: "Richiesta del PIN", "Stato della richiesta del PIN", "Ristampa", and "Per coloro che hanno richiesto il PIN a un ufficio o presso un Consolato". Another sidebar on the right contains the "Normativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 D. Lgs. 196/2003" and "Perché Le chiediamo delle informazioni personali". At the bottom, there is a checkbox labeled "Dichiaro di aver preso visione della normativa" and a button "Richiedi il codice Pin". A large arrow points from this section down to a blue box containing the text "Esprimere il consenso e richiedere il codice PIN".

Sede legale e uffici:

TAGLIO DI PO (RO) - via Milite Ignoto n° 51
T. 0426 346429 r.a. - F. 0426 662322
info@studio-duo.it - www.studio-duo.it



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

PASSO N. 2 – PER CHI GIÀ È ABILITATO A FISCONLINE – COLLEGARSI AL SITO ED INSERIRE LE CREDENZIALI

The screenshot shows the Entratel Fisconline website interface. On the left, there's a sidebar with links like 'Registrazione', 'Statistiche', 'Avvisi dei Servizi Telematici', 'Verifica File', 'Assistenza ai Servizi Telematici', and 'Domande frequenti'. The main content area has a heading 'Primo piano' and a list of news items from 2016. To the right, a large blue box contains a login form with fields for 'Nome utente', 'Password', and 'Codice pin', along with an 'OK' button and a link for new users.

Inserire le proprie credenziali



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

PASSO N. 3 – ESPRIMERE IL CONSENSO E INSERIRE IL PROPRIO NUMERO DI CELLULARE



E-mail e SMS - Registrazione

Registrandoti al servizio potrai ricevere gratuitamente sul tuo telefono abilitato alla ricezione di sms e/o nella tua casella di posta elettronica informazioni personalizzate.

— Servizi disponibili —

Seleziona almeno uno dei servizi di informazione disponibili:

Ricevute **Avvisi**

— Dati del richiedente —

Codice Fiscale:

CODICE FISCALE DEL CONTRIBUENTE

Riceverai il servizio presso i seguenti indirizzi:

E-mail:

Numero di telefono:

Accetto (Leggi l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali - pdf).

Salva Ripulisci

Esprimere il
consenso

Indicare a piacimento
l'opzione desiderata

Esprimere l'opzione desiderata



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

PASSO N. 4 – LA VALIDAZIONE



Servizio E-mail e SMS - Conferma registrazione dati

I suoi contatti sono stati correttamente acquisiti, a breve riceverà una mail ed un sms contenenti i codici di validazione.

Per validare l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e per rendere attivo il servizio di notifica tramite E-mail e Sms la invitiamo ad accedere alla sezione Proposte -> Sms & E-mail -> Validazione Contatti.

Valida ora

Una volta ultimata la procedura il contribuente riceverà con SMS o mail i codici di validazione da inserire nell'apposito campo ed il servizio, finalmente, sarà attivo.

La procedura per accedere al servizio “Se Mi Scordo”

Per attivare la procedura “Se Mi Scordo” sarà necessario in alternativa:

- recarsi presso un qualunque ufficio Equitalia richiedendo il servizio;
- accedendo all’area riservata, previa abilitazione, come illustrato nell’immagine di seguito riportata.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.gruppoequitalia.it/equitalia/opencms/it/servizi/Se-Mi-Scordo/. The page displays information about the 'Se Mi Scordo' service, including a list of conditions for activation and instructions on how to request it at an Equitalia office or through the reserved area.

Come richiedere Se Mi Scordo?

Puoi farlo direttamente in uno dei [sportelli Equitalia](#), oppure entrando nella tua [area riservata](#). Inserisci il numero di cellulare o l'[e-mail](#) con cui desideri ricevere l'avviso e cerca di scegliere la scadenza. Un servizio che potrai [revocare](#) comunque in qualsiasi momento.

SMS – Se Mi Scordo è un servizio puramente **informativo** e non ha alcun valore né vincolo giuridico nel rapporto tra te ed Equitalia.



Un utile tutorial illustra i passi principali per accedere al servizio

The screenshot shows the 'Sportello Amico' section of the Equitalia website. It features three main buttons: 'Contatti' (with an envelope icon), 'Come e dove pagare' (with a euro symbol icon), and 'Modulistica' (with a document icon).

Collegarsi all’area riservata

Sede legale e uffici:

TAGLIO DI PO (RO) - via Milite Ignoto n° 51
T. 0426 346429 r.a. - F. 0426 662322
info@studio-duo.it - www.studio-duo.it



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI



1 **spid** Sistema Pubblico di Identità Digitale

Puoi accedere tramite le [credenziali SPID](#)

2 **Agenzia delle Entrate**

Utente:

(il tuo codice fiscale)

Password:

Login

Hai dimenticato la password o il codice pin?

Hai bisogno di assistenza tecnica per accedere al sistema?

Chiama il numero verde 808.800.444 dell'Agenzia delle Entrate oppure consulta il [sito di Agenzia delle Entrate](#)

Codice pin:

(riliasciati da Agenzia delle Entrate)

3 **INPS**

Puoi accedere tramite il [sito INPS](#)

Dopo l'autenticazione con codice fiscale e pin

potrai consultare la situazione

4 **SMARTCARD**

Puoi accedere tramite [SMARTCARD](#)

(Carta Nazionale dei Servizi)

Area riservata Cittadini e Imprese

Controlla la situazione - Estratto conto

Rateizza il debito

Sospendi la riscossione

Documenti

Delega un intermediario

Se Mi Scordo

Guida ai servizi

Domande frequenti

La tua area riservata - Cittadini e Imprese

Benvenuto nella tua Area riservata.

In questa sezione puoi utilizzare i [servizi](#) per gestire la situazione debitoria. Ti ricordiamo che, per ogni necessità, puoi contattare il numero 060101 da telefono fisso, da telefono cellulare e dall'estero. Il costo della chiamata varia in base al tuo piano tariffario.

Controlla la situazione - Estratto conto

Puoi verificare la situazione debitoria a partire dall'anno 2000, i versamenti già effettuati o da effettuare, le rateizzazioni e le procedure in corso, nonché pagare cartelle e avvisi.

Sospendi la riscossione

Se ritieni che le somme indicate in cartella o nell'avviso non siano dovute, puoi chiedere a Equitalia di sospendere le procedure di riscossione per far verificare all'Ente creditore la situazione.

Delega un intermediario

Se vuoi, puoi delegare un intermediario a gestire la tua situazione

Rateizza il debito

Se non riesci a pagare le cartelle in un'unica soluzione, puoi chiedere a Equitalia di rateizzare il debito fino a 60 mila euro e per un massimo di 72 rate.

Documenti

Puoi stampare la situazione complessiva e il piano di rateizzazione con i bollettini Rav per il pagamento.

Se Mi Scordo Novità

È il nuovo servizio di Equitalia che ti avvisa su cartelle, scadenze e pagamenti.

Richiedere il servizio

Servizio	Recapito	Stato
Scadenza rate	SMS: non inserito E-MAIL: non inserito SMS: non inserito E-MAIL: non inserito	Inserisci telefono cellulare Inserisci indirizzo e-mail Inserisci telefono cellulare Inserisci indirizzo e-mail
Nuova cartella/avviso		

riferimento, nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 11 D.lgs. n. 196/2003, nonché degli obblighi imposti dall'art. 4 del Codice Deontologico dei Concessionari e degli Ufficiali di riscossione (D.M. 16/11/2000) e dall'art. 35 del D.lgs. n. 112/1999.

Il conferimento dei dati personali è, al fine di cui sopra, necessario.

I dati personali non possono essere oggetto di diffusione, tuttavia, se necessario per la finalità di cui sopra, possono essere comunicati:

Dichiaro di aver preso visione dell'informatica sul trattamento dei dati personali conferiti per l'attivazione del servizio informativo e di accettare le condizioni.

Accordarmi al trattamento
dei dati

Scegliere l'opzione desiderata

Sede legale e uffici:

TAGLIO DI PO (RO) - via Milite Ignoto n° 51

T. 0426 346429 r.a. - F. 0426 662322

info@studio-duo.it - www.studio-duo.it



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

ALCUNI ESEMPI DI SMS CHE POTRÀ RICEVERE



In qualunque momento sarà possibile esercitare la scelta di revoca del servizio.

Una volta eseguiti i semplici passi sopra illustrati sarà possibile all'evenienza, ricevere dall'Agenzia delle Entrate e da Equitalia alcuni SMS (o E-mail) relativi alla propria posizione.

Di seguito riportiamo alcuni esempi.

Il testo potrebbe anche essere leggermente diverso in funzione delle disposizioni dell'agenzia delle entrate ma il significato non muterà.

SMS PER AVVISARE DELL'INVIO DI RACCOMANDATE

I cittadini che devono al Fisco delle somme a titolo di Irpef per redditi percepiti negli anni precedenti (i cosiddetti redditi "a tassazione separata"), come per esempio il trattamento di fine rapporto, le pensioni e gli stipendi arretrati, e per i quali non risulta recapitata la richiesta di pagamento inviata dall'Agenzia delle Entrate tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, riceveranno un sms che li informa di questa circostanza. Una volta ricevuto l'SMS, contattando rapidamente il call center dell'Agenzia, potranno ottenere una copia della comunicazione e versare solo il dovuto, senza quindi sanzioni e interessi, entro trenta giorni.

Tassazione
separata-l'Agenzia
avvisa che la
comunicazione
relativa a
tassazione separata
IRPEF 2012 a lei
inviata non è stata
recapitata. Per info
848800444 (fisso) o
06966668907
(mobile)

14/11

Oggi 10:35



STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

SMS RELATIVI AL RIMBORSO DELLE IMPOSTE

L'Agenzia comunicherà al contribuente con uno *short message* l'imminenza di un rimborso d'imposta.

14/11 0 L' Agenzia delle entrate la avvisa che sta erogando il suo rimborso sul suo conto corrente da lei indicato. Verifichi nei prossimi giorni l'accredito

Oggi 10:37

SMS PER GLI ADDEBITI IN CONTO DEI MOD. F24

Viene inviato, ai contribuenti che hanno dato mandato a Caf o professionisti abilitati di predisporre per loro conto i pagamenti a mezzo F24, uno *short message* nel segno della trasparenza. In questo modo i contribuenti stessi potranno sapere in ogni momento quale sia lo stato del loro pagamento.

14/11 0 L' Agenzia delle entrate le comunica che l'intermediario dal codice fiscale xxxxxxxxxxxxxxxx ha richiesto il pagamento del modello f24 per euro xxxx,xx . Si comunica che il versamento è andato a buon fine

Oggi 10:40

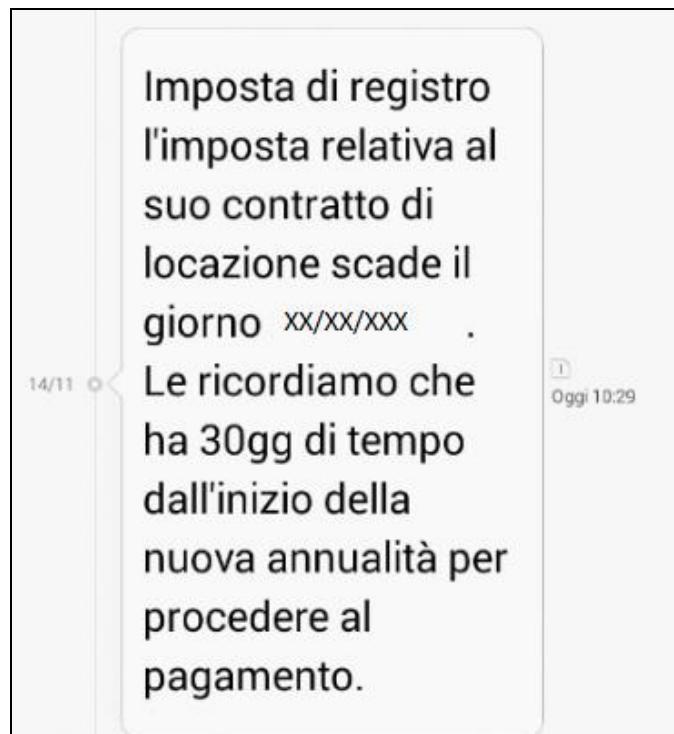


STUDIO DUÒ

DOTTORI COMMERCIALISTI
REVISORI LEGALI

SMS RELATIVI ALL'IMPOSTA DI REGISTRO

I contribuenti che hanno concesso in locazione degli immobili e devono, scadendo l'annualità, corrispondere l'imposta di registro, potranno ricevere il seguente pro-memoria di avviso.



NEL CASO DEL SERVIZIO "SE MI SCORDO"

Con l'adesione a tale servizio, il contribuente sarà avvisato:

- prima che arrivi una **cartella** e se ad Equitalia è stata affidata la **riscossione di una somma** a suo carico;
- se ha un piano di rateizzazione attivo e non ha pagato la **metà del numero massimo delle rate** previste per la decadenza;
- se ha un piano di rateizzazione attivo e manca **una sola rata** da pagare per decadere.

Distinti saluti